

放課後等デイサービス 保護者等向け評価表
エルベテーク 川口教室

実施: 2024年1月15日～2月10日
公表: 2024年3月12日
集計数21名/児童数28名=75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	対応
環境・体制整備	1 指導室のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	8	指導室(教室)は拝見したことはありません。地下のお部屋を一度拝見したいです。指導室・設備などは見たことがないため。授業の様子を可能であれば見学してみたいです。	指導室の面積は約29.7㎡です。通常、3名のご利用の場合は1人あたり約9.9㎡となります。子どもたちが安全で快適に過ごせるよう努めております。子どもたちのプライバシーに配慮しつつ指導室を公開しております。見学をご希望の場合は、お声がけください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	5		
	3 事業所の設備等は安全な環境になっているか	15	0	0	6		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	21	0	0	0		子ども達それぞれの課題を的確に把握し、優先順位を定めたくえで支援内容を検討しております。それぞれの学習や作業において何を目的としているのか、どのように学習していくかをご家庭と共有していきたいと思えます。
	5 支援内容が固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	0		
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0		
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	0		
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	0		
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	0	0	4		日頃、ご心配されていることや就学に向けて不安を感じることは、気兼ねなくご相談ください。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	0		
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	4		
	12 個人情報に十分注意しているか	20	0	0	1		
非常時等の対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0	1	8		12月に水災時の訓練を行いました。次回は地震・火災時の訓練を行う予定です。(5月頃)今後も研修や訓練についてはエントランス正面に掲示いたしますので、ご覧ください。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	3	8	行ってほしいです。	
満足度	15 子どもの成長を感じているか	21	0	0	0	確実に成長しており、とても満足しています。	子ども達の成長を一つ一つ丁寧に支援していくとともに、保護者様のご相談に応えつつ、連携して支援体制を築いて参ります。
	16 事業所の支援に満足しているか	20	1	0	0	悩みなども相談すると丁寧な助言・アドバイス頂き、感謝しています。	

アンケートへのご協力、ありがとうございました。
これからも精一杯応援して参ります。

管理者 河野俊一
児童発達支援管理責任者 佐藤将彦